

Pubblico avviso per il conferimento di un incarico di durata quinquennale di Direttore di Struttura Complessa per la U.O.C. "Centrale Operativa ed Emergenza Sanitaria Territoriale 118 Teramo" dell'Azienda ASL 204 Teramo.

In esecuzione della deliberazione del..... n. è indetto avviso pubblico per il conferimento di un incarico di durata quinquennale rinnovabile, di:

DIRETTORE DI STRUTTURA COMPLESSA

per la Struttura Complessa "CENTRALE OPERATIVA ed EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE 118 TERAMO"

di questa Azienda ASL 204 Teramo.

Ruolo: SANITARIO

Profilo Professionale: MEDICI

NELLE SEGUENTI DISCIPLINE:

Disciplina: MEDICINA E CHIRURGIA D'ACCETTAZIONE E D'URGENZA

Area: AREA MEDICA E DELLE SPECIALITA' MEDICHE

Disciplina: ANESTESIA E RIANIMAZIONE

Area: AREA DELLA MEDICINA DIAGNOSTICA E DEI SERVIZI

Disciplina: CHIRURGIA D'URGENZA E DI PRONTO SOCCORSO

Area: AREA CHIRURGICA E DELLE SPECIALITA' CHIRURGICHE

I requisiti per l'ammissione e la procedura per il conferimento dell'incarico sono disciplinati dal D.Lgs. n.502/92 e s.m.i., dall'art. 1 del D.P.R. n.483/97, dal D.P.R. n.484/97, dal D.L. 158/2012, convertito in Legge n.189/2012 e dalla D.G.R n. 14-6180 del 29.07.2013 e s.m.i.;

CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEL PROFILO PROFESSIONALE:

-Tipologia di attività svolta nella Struttura Complessa:

L'Azienda ASL 204 Teramo, è un'azienda con 4 Presidi Ospedalieri, di cui 1 Hub e 3 Spoke (DCA 79 del 21.07.2016); nel Presidio Ospedaliero Hub sono presenti tutte le UU.OO. collegate alle Patologie Tempo-Dipendenti (Ortopedia, Neurochirurgia, Chirurgia Toracica, Chirurgia Vascolare, Chirurgia Generale, Chirurgia Maxillo-Facciale, Rianimazione Generale, Cardiologia, Emodinamica, U.T.I.C., Cardiochirurgia, Terapia Intensiva Cardiochirurgica, Neurologia-Stroke Unit, Radiologia Interventistica, Ostetricia e Ginecologia) per il trattamento di pazienti e patologie di elevata complessità, riferimento per la rete Ospedaliera Provinciale e Regionale.

L'attività dell'Emergenza Sanitaria Territoriale 118 è parte integrante fondamentale nell'ambito della gestione complessiva delle situazioni di emergenza sanitaria; rappresenta la prima risposta organizzata ed efficace alla richiesta del cittadino in situazioni di bisogno sanitario in emergenza e urgenza che si estrinseca nel percorso operativo che va dalla ricezione della chiamata, all' invio di Mezzi di soccorso su tutto l'ambito territoriale di competenza sino alla corretta ospedalizzazione dei pazienti. Rientra, tra i compiti della funzione, la conduzione gestionale di casi ad alta complessità assistenziale che prevede l'integrazione delle proprie risorse con quelle di altre Strutture operanti in ambiente extraospedaliero e ospedaliero.

La Struttura Complessa estende la sua competenza di gestione anche ad altri ambiti dell' emergenza extraospedaliera; tra questi la responsabilità della gestione dei trasporti secondari urgenti e di quelli programmati, la corresponsabilità nei trasferimenti ad elevata complessità (terapia intensiva neonatale – ECMO), nella gestione della logistica dei trasporti di organi, equipe e pazienti nell' ambito delle attività trapiantologiche, nell' allertamento degli Enti preposti in caso di urgenze igienico – alimentari, veterinarie, lavorative, ambientali.

Tra gli ambiti a responsabilità diretta rientrano ancora: la gestione di situazioni di incidente maggiore e maxiemergenze anche NBCR con azioni sinergiche con le componenti del Soccorso Tecnico e le Forze dell'Ordine Pubblico in stretta collaborazione con il Dipartimento Protezione Civile (Rappresentando la Funzione 2 della stessa) e con la Prefettura Provinciale nel Piano di Difesa Civile. Inoltre, compete anche la gestione dei Mezzi Aerei del servizio di elisoccorso nel territorio di competenza provinciale.

Articolazione della Struttura Complessa.

La Struttura Complessa Centrale Operativa ed Emergenza Sanitaria Territoriale 118, nel contesto dell'Atto Aziendale, è inserita all'interno del Dipartimento Emergenza ed Accettazione della Azienda ASL 204 Teramo.

L'organizzazione logistica prevede attualmente la C.O. e n° 5 Postazioni medicalizzate sul territorio MSA H 24 (Teramo – S.Omero – Atri – Giulianova con n° 2 MSA). e n° 5 postazioni avanzate con infermiere (MSA INDIA) H12 (Roseto – Silvi – Alba Adriatica – Bisenti – Isola del G. Sasso). In base al DCA 95/15 sono in attivazione ulteriori N° 2 Postazioni medicalizzate: Basciano e Roseto ed il contemporaneo spostamento del 2° MSA da Giulianova ad Alba Adriatica; è altrettanto prevista la conversione dei MSA INDIA in MSB.

Alla Struttura Complessa sono, attualmente, assegnate le seguenti figure professionali:

- N° 1 direttore Medico
- N°1 unità di Coordinatore infermieristico
- N° 31 Medici, dipendenti e convenzionati, a tempo indeterminato o determinato, che svolgono la loro attività in n° di 25, sui Mezzi di Soccorso Avanzato e n° 6 nella Centrale Operativa 118.
- N° 6 unità Infermieristiche dedicate al Mezzo di Soccorso Avanzato di Teramo – n° 18 unità infermieristiche condivise con i PP.SS. spoke per i rispettivi MSA – n° 6 unità infermieristiche a progetto aggiuntivo per la copertura degli MSA India
- N° 13 unità infermieristiche operanti in Centrale Operativa
- N° 45 unità di Personale O.T.S. Autista di Ambulanza
- N° 1 unità Operatore Tecnico Specializzato

Per lo svolgimento dell'attività sono attive inoltre Convenzioni per la messa a disposizione di Mezzi di Soccorso e Personale con: i Comuni Locali della CRI, le Associazioni aderenti all'ANPAS, le Associazioni di Volontariato aderenti alle Misericordie.

Attività Operativa gestita dalla Struttura Complessa.

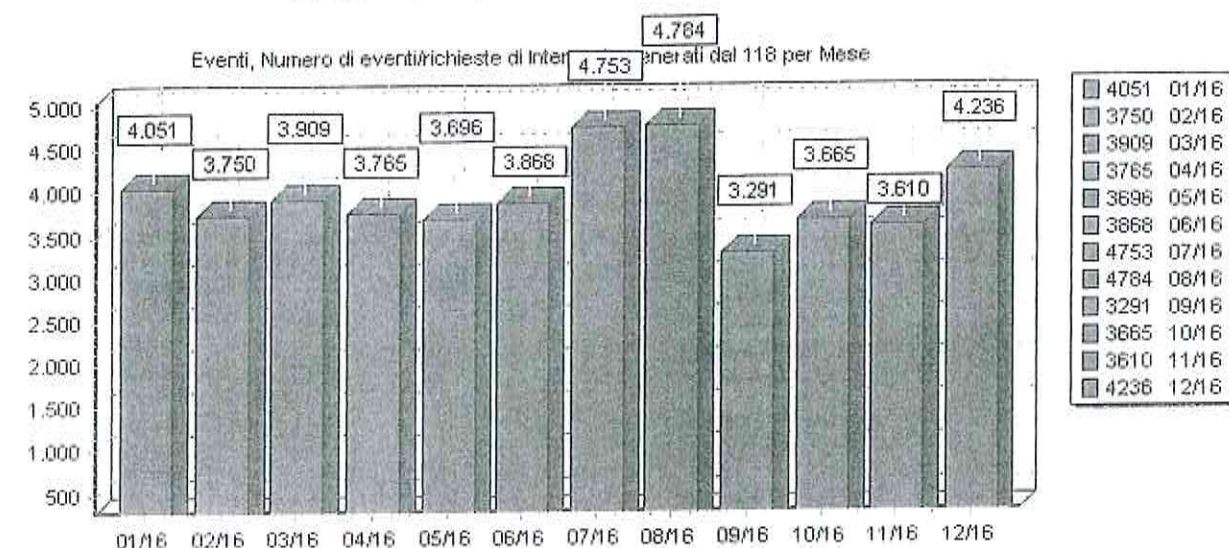
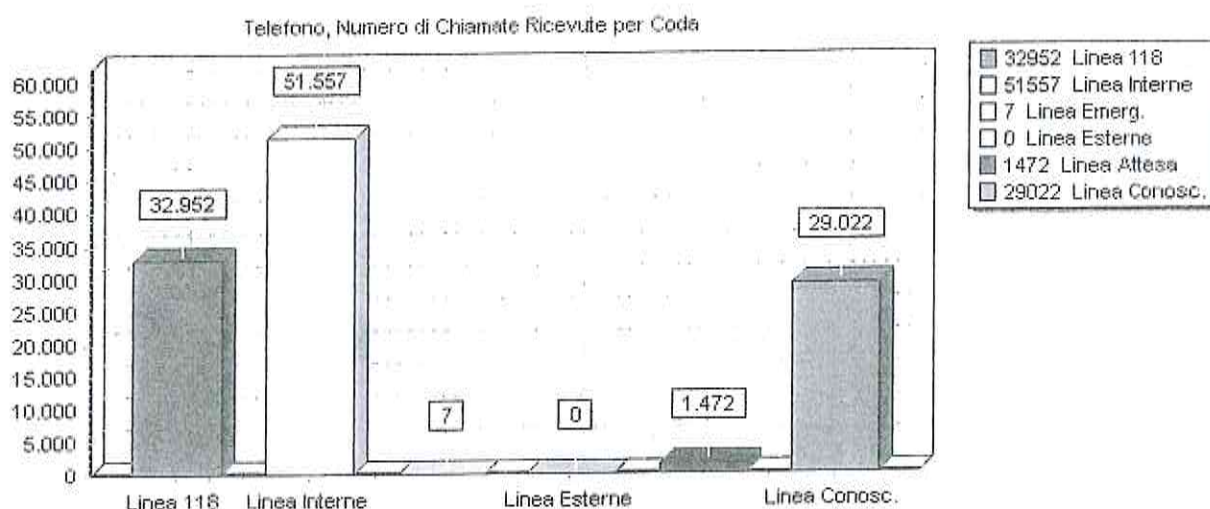
Gestione dell'attività propria della Centrale Operativa 118 per il territorio dell'area della Provincia di Teramo: lo scopo è la ricezione della chiamata, individuazione del target, il triage telefonico con la corretta assegnazione di codice gravità, l'invio del mezzo idoneo e la corretta ospedalizzazione; inoltre è prevista, nelle missioni di competenza territoriale, anche la gestione del Servizio di emergenza sanitaria con mezzi di soccorso ad ala rotante delle Basi dell'Aquila e di Pescara.

Lo scopo dell'attività operativa è il rapido raggiungimento dell'infortunato con il personale sanitario, ove necessita, utilizzando tecniche, farmaci e presidi sanitari specifici per la stabilizzazione dello stesso ed il conseguente conferimento in tempi rapidi presso l'ospedale idoneo per il trattamento specialistico anche in rapporto ai posti letto disponibili.

L'attività viene garantita sul territorio di competenza con la messa a disposizione e la gestione delle seguenti risorse operanti in continuità oraria H24, H12, ovvero in regime di estemporanea:

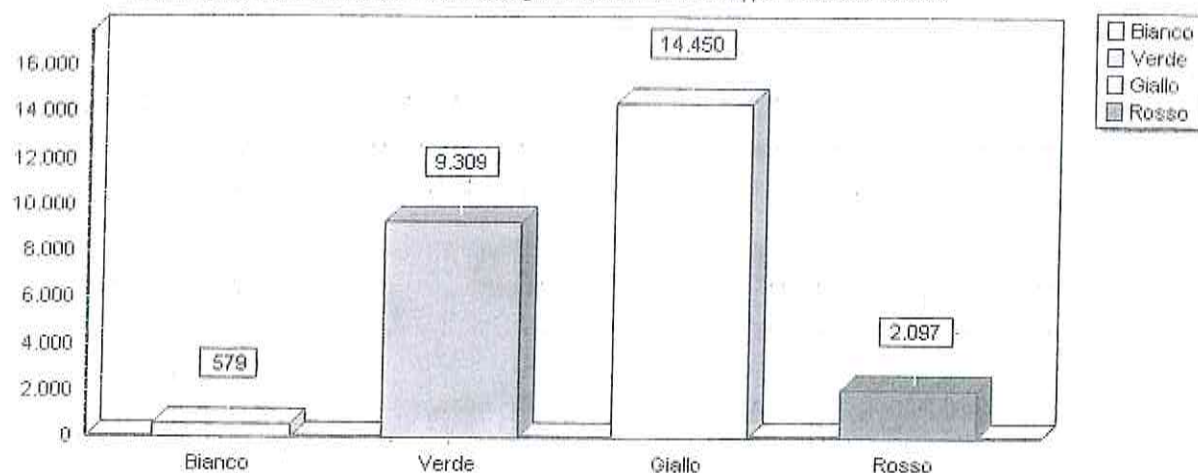
- N° 1 Sala Operativa 118 H24
- N° 2 Mezzi di Soccorso di Base H24
- N° 5 Mezzi di Soccorso di Base H12
- N° 5 Mezzi di Soccorso Avanzato Medicalizzati
- N° 5 Mezzi di Soccorso Avanzato India
- N° 2 Mezzi di Soccorso HEMS (Base L'Aquila e Base Pescara)

Volumi di attività di riferimento per gli anni 2016, 2017



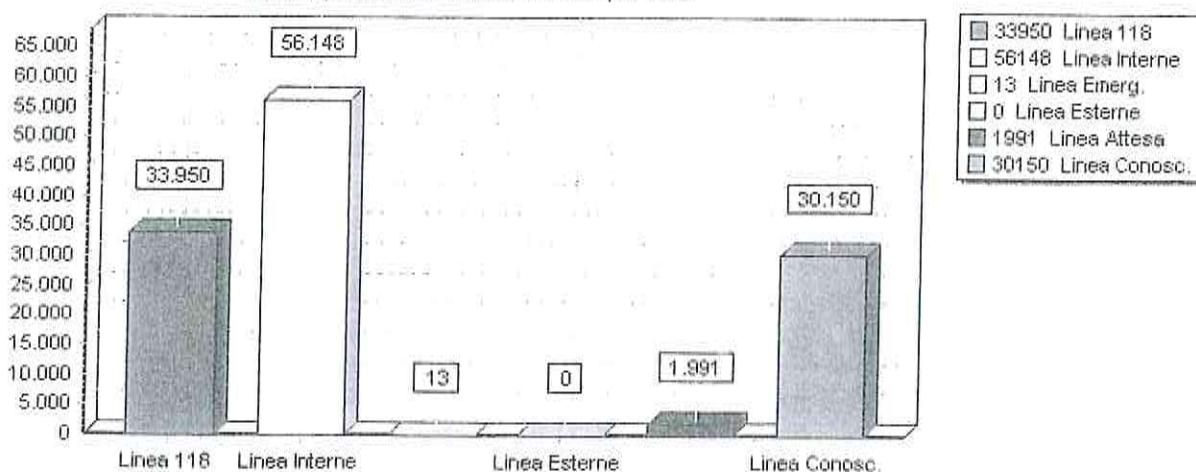
Eventi, Numero di eventi/ricieste di Intervento dal 118, non sono conteggiati i numeri conosciuti dalla Rubrica di Centrale

Eventi, Numero di eventi ai quali viene assegnato almeno un Mezzo, per Codice di Gravità



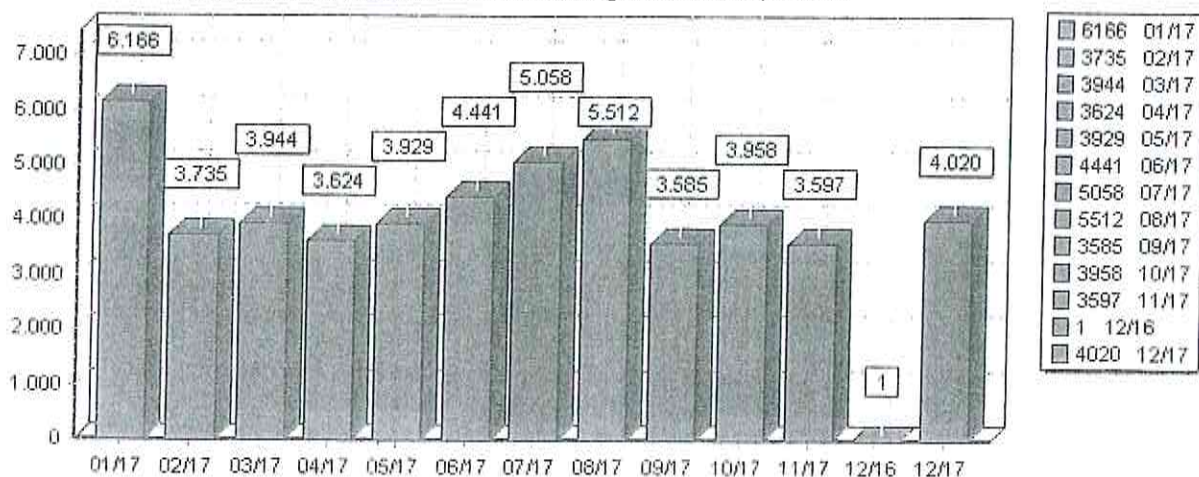
Dal 01/01/2016 Al 31/12/2016 Totale: 26.435
Gravità dell'Evento (Include anche gli eventuali Eventi Annullati)

Telefono, Numero di Chiamate Ricevute per Coda



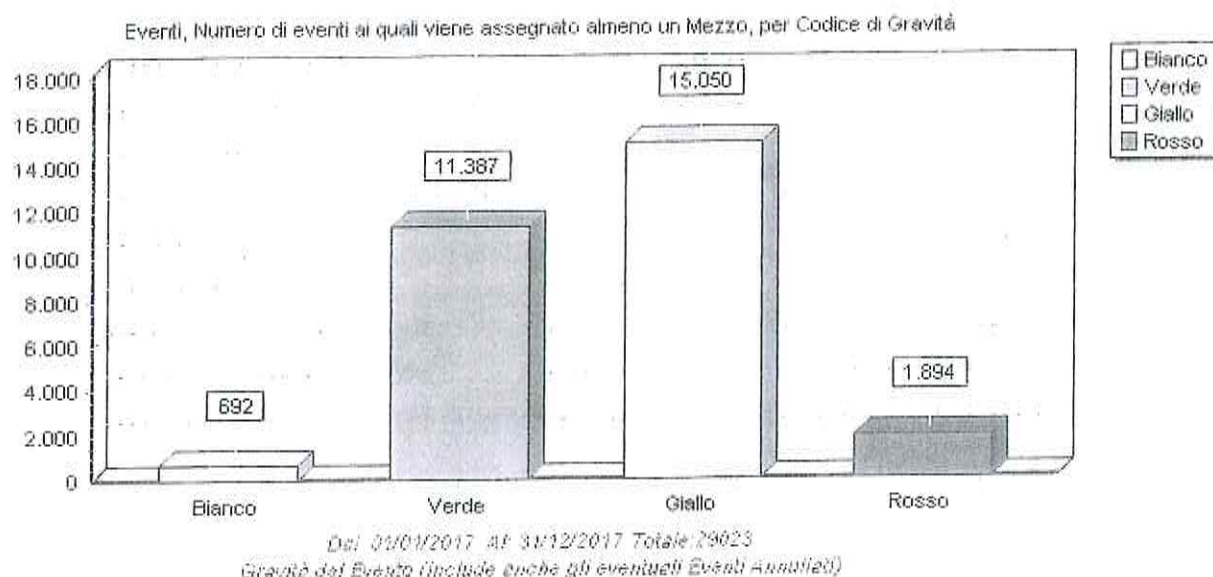
Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017 Totale: 122.252
Chiamate Risposte per Coda alla Centrale

Eventi, Numero di eventi/ricieste di intervento generati dal 118 per Mese



Dal 01/01/2017 Al 31/12/2017 Totale: 51.570

Eventi, Numero di eventi/ricieste del 118, non sono conteggiati i numeri conosciuti dalle Rubriche di Centrale



TRAPIANTI

Media annuale 10 attività trapiantologiche gestite

Principali compiti attribuiti al profilo direzionale:

A) Gestione e coordinamento della Centrale Operativa 118 di Teramo per la risposta al cittadino:

- Presa in carico delle richieste a criticità bassa, media ed elevata a differente complessità clinica dal luogo dell'evento sino alla corretta ospedalizzazione con centralizzazione nei Centri HUB di riferimento per le situazioni di alta complessità. (Interventi Primari- Patologie Tempo-Dipendenti)
- Presa in carico delle richieste di trasferimento di pazienti critici e ad elevata complessità clinica, tempo dipendenti, dagli ospedali Spoke ai Centri HUB di riferimento e dal Centro HUB ai Centri regionali ed extraregionali di Alta Specializzazione (Centri grandi Ustionati, Centri di Terapia Iperbarica, di Chirurgia della mano, di terapia Chirurgica in età neonatale e pediatrica, di ricovero in Terapia Intensiva Neonatale) con l'istituto dei Trasporti Secondari Tempo-Dipendenti, Urgenti
- Gestione delle richieste relative alla logistica dei trasporti di Organi, delle Equipe e dei Pazienti connessi con le attività trapiantologiche
- Gestione delle richieste relative alla logistica dei trasporti per Equipe specialistiche quali Equipe Neonatologiche , Equipe ossigenazione extracorporea
- Trasporti Programmati inter- ed extraaziendali

B) Monitoraggio e razionalizzazione dell'utilizzo delle risorse:

- Monitoraggio continuo del servizio e della qualità e dell'appropriatezza delle prestazioni erogate per il miglioramento dell'efficienza gestionale
- Verifica funzionale dei processi organizzativi atti a garantire la sinergia nella rete dei servizi

- Monitoraggio e valutazione dell'attività in riferimento ai costi, nel rispetto del budget assegnato nell'ambito della contrattazione di budget aziendale annuale
- Gestione e verifica dei flussi informativi dei dati di attività e di utilizzo delle risorse
- Valutazione dei piani di assistenza manifestazioni (in ottemperanza della Deliberazione Regionale n° 806 del 05/12/2014)
- Gestione operativa della Convenzione per il sistema informatico dell'Emergenza Territoriale 118 in collaborazione con gli Uffici Regionali dell'Assessorato alla Sanità competenti e con i Responsabili delle altre Centrali Operative 118 regionali al fine di un adeguamento del Sistema Informatico Unico
- Gestione operativa e controllo dell'approvvigionamento uniforme dei farmaci e dei presidi per tutti i Mezzo di Soccorso Avanzati della ASL 204 Teramo

c) Attività gestionale aggiuntiva:

- Coordinamento del Trasporto Ordinario ASL

d) Attività didattica, formativa e addestrativa

- Tutoraggio degli studenti dei Master in Area Critica per Infermieri, e dei Medici che frequentano il "Corso di abilitazione all'Emergenza Territoriale"
- Organizzazione e gestione attività di didattica, di formazione e di abilitazione, rivolta al personale sanitario che afferisce al Sistema di Emergenza Territoriale 118
- Gestione di corsi di BLS-D per i dipendenti Asl, sia sanitari che tecnici; così come per i soggetti non sanitari "laici" e per il Personale della scuola compresi gli studenti
- Segreteria scientifica ed organizzativa della Scuola di Formazione Emergenza Sanitaria dell'Azienda ASL.

e) Attività funzionali

- Partecipazione a Gruppi di lavoro regionali volti all'implementazione ed al miglioramento del Servizio Emergenza Territoriale 118 quali il CREA (Comitato Regionale Emergenza Urgenza) e il CRDP (Comitato Regionale Defibrillazione Precoce)
- Cooperazione nella stesura dei protocolli operativi multidisciplinari a valenza intra ed extraaziendali.

Caratteristiche Professionali richieste al Direttore della struttura Complessa Emergenza Sanitaria Territoriale 118.

Al candidato è richiesto un livello di esperienza e di competenza nei seguenti ambiti:

a) Governo clinico

- Gestione delle procedure finalizzate all'utilizzo di standard di qualità e al miglioramento Continuo anche tenendo conto della gestione del rischio clinico
- Capacità di definizione delle necessità gestionali anche di natura economica, per garantire elevati livelli qualitativi della struttura
- Interazione con altri Enti e Strutture Pubbliche anche non sanitarie, al fine di contribuire al

corretto svolgimento della attività

- Controllo per la razionalizzazione della gestione quali e quantitativa di farmaci e presidi in uso nella struttura
- Ottimizzazione dei tempi d'intervento dei mezzi di soccorso
- Sviluppo di protocolli e di procedure

b) Capacità Tecnico Professionali

- Competenza clinica del trattamento del paziente in ambiente extraospedaliero, comprendendo anche esperienza di attività HEM-S
- Esperienza nella gestione operativa del paziente sul territorio
- Esperienza nel campo della formazione di personale, sanitario e non, operante sui mezzi di soccorso del territorio
- Competenza nella realizzazione di percorsi diagnostico terapeutici specifici extraospedalieri
- Capacità di pianificazione di strategie operative con elevati standard di efficacia ed efficienza, con particolare attenzione al corretto utilizzo delle risorse economico finanziarie
- Competenza clinica e organizzativa relativa ai trasporti secondari di pazienti critici
- Competenza organizzativa relativa ai trasporti programmati

c) Capacità gestionali – organizzative

- Capacità di predisporre, attuare e monitorare nuovi progetti in linea con le indicazioni aziendali e dipartimentali, definendo le conseguenti azioni migliorative o correttive
- Capacità nella gestione operativa del personale Medico, Infermieristico, Tecnico ed Amministrativo afferente alla Struttura Sanitaria
- Capacità di gestione e coordinamento delle risorse umane e finanziarie in relazione al finanziamento ed agli obiettivi assegnati annualmente, anche in relazione ad attività svolte in Prestazione Aggiuntive
- Capacità di organizzazione delle risorse umane, nella gestione dell'attività clinica, della formazione continua e del lavoro in équipe

